

Betalingsvoorwaarden Maud Lazaroms Transgenderzorg Utrecht

Indien praktijk Maud Lazaroms een contract heeft met jouw zorgverzekeraar wordt er direct bij je zorgverzekeraar gedeclareerd. Je krijg dan geen rekening. Wel wordt *altijd* je eigen risico aangesproken.

Heeft praktijk Maud Lazaroms geen contract met jouw zorgverzekeraar dan ontvang je maandelijks een factuur die je zelf aan de praktijk dient over te maken. Daarna kan je deze eventueel indienen bij je zorgverzekeraar. Je eigen risico wordt ook hier *altijd* eerst verrekend.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het uitzoeken van de voorwaarden van je zorgverzekering en om je te laten informeren over de hoogte van de vergoeding.

Door in behandeling te komen ga je akkoord met de betalingsvoorwaarden. Je hebt een individuele betalingsplicht aan de praktijk, ongeacht de hoogte van de vergoeding door jouw zorgverzekeraar.

De volgende betalingsvoorwaarden zijn van toepassing:

1. Deze algemene betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek/diagnostiek- en behandelingsovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog en de cliënt.
2. U kunt een afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren annuleren of verzetten door te mailen. Bij afzegging binnen 24 uur zal een no-show tarief van €80,- in rekening worden gebracht ongeacht de reden van de afzegging. U kunt deze rekening niet indienen bij uw zorgverzekeraar.
3. Alle door de psycholoog aan de cliënt gedeclareerde bedragen voor het consult en andere vergoedingen dienen door de cliënt te worden voldaan binnen 14 dagen na de datum van de factuur. Indien dit niet haalbaar is kan bij start van de behandeling in overleg met de psycholoog een betalingsregeling worden afgesproken.
4. Bij niet betaling binnen 14 dagen na factuurdatum zal de praktijk de cliënt eerst een kosteloze eerste betalingsherinnering sturen, na 30 dagen na factuurdatum de tweede kosteloze betalingsherinnering en na 40 dagen na factuurdatum een aanmaning wat tevens de laatste kosteloze betalingsherinnering is. Wordt de factuur dan niet binnen 10 dagen betaald ontvangt cliënt een ingebrekestelling. Hierin wordt cliënt verzocht de betaling binnen uiterlijk 5 dagen te voldoen en wordt de laatste kans gegeven om te betalen zonder extra kosten. In deze brief waarschuwt de psycholoog de cliënt uitdrukkelijk dat na vijf dagen incassokosten worden berekend.
5. Voldoet de cliënt binnen die vijf na de datum van de laatste betalingsherinnering/ ingebrekestelling niet aan zijn/haar verplichtingen dan is de psycholoog zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.
6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op maximaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 40,-.
7. Bij herhaalde conflicten over de betaling, kan de vertrouwensband tussen de cliënt en de psycholoog onder grote druk komen te staan. Dit kan er uiteindelijk toe leiden dat de psycholoog zich genoodzaakt ziet de professionele relatie op te schorten dan wel op te zeggen omdat hij van mening is dat er sprake is van een 'gewichtige reden' voor beëindiging.